

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Projeto Nº POCI-01-0247-FEDER-042673

Designação do Projeto: InnSpect IoT – Disruptive Quality of Experience in Automated Testing for IoT Devices

Apoio no âmbito do Sistema de Incentivos

SI I&DT Empresarial – Demonstradores Individuais

Objetivo principal: Reforçar a Investigação, o Desenvolvimento Tecnológico e a Inovação

Região de Intervenção: Centro

Entidade beneficiária: WinTrust – Consultoria e Serviços Lda.

Data de aprovação: 15 de Novembro de 2019

Data de Início: 02 de Maio de 2019

Data de conclusão: 30 de Julho de 2021

Custo Total Elegível: 1.210.895,89

Apoio financeiro da União Europeia – FEDER: 600.332,95

Síntese e Objetivos do Projeto

A Qualidade de Experiência (Quality of Experience - QoE) tem sido recentemente definida como "o grau de prazer ou aborrecimento do utilizador de uma aplicação ou serviço". Embora a mensuração QoE não seja fácil de alcançar, visto ser inerentemente subjetiva e dependente do utilizador, deve ser encarada como um imperativo comercial porque a maior parte dos utilizadores normalmente abandona um serviço ou um produto antes de reclamar do mesmo. A implementação de estruturas robustas de QoE potencia a gestão das expectativas do cliente e é cada vez mais importante para a retenção e fidelidade de clientes. O InnSpect, o nosso produto de QoE, permite testes em múltiplas plataformas e que utilizam as validações recolhidas dos diferentes dispositivos que estão diretamente correlacionados com a satisfação do utilizador e QoE. Os parâmetros avaliados forem personalizados para testar set top boxes, dispositivos móveis e serviços de internet. O InnSpect foi desenhado para testar não apenas serviços e produtos, mas também para comparar novas versões de firmware com versões mais antigas e comparar com os padrões da indústria, permitindo uma comparação fácil à concorrência e com os KPI's do mercado. O InnSpect simplifica o processo de testar a QoE, economiza tempo e custos de desenvolvimento e encurta o tempo de colocação no mercado. Prevemos que o InnSpect será bastante útil na IoT (Internet of Things), onde vários dispositivos que usam plataformas diferentes precisam de interagir perfeitamente. O crosstesting automático de vários parâmetros em diferentes dispositivos será um grande trunfo para as empresas, portanto previmos este salto disruptivo no QoE? InnSpect IoT. Market and Markets prevê que o mercado de IoT cresça de 303\$ milhões em 2016 para 1.379\$ milhões até 2021, com um CAGR de 35.4%.